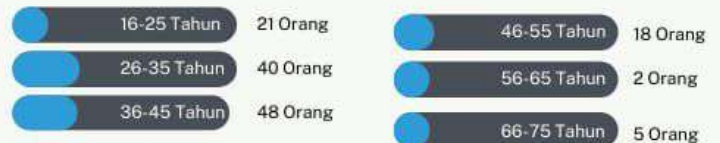
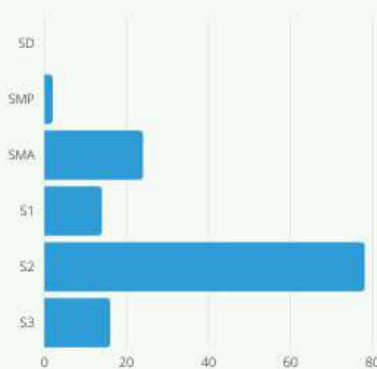


## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

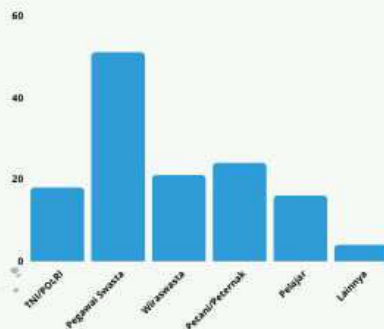
📅 Periode Januari - Juni 2021



### Pendidikan Tertinggi



### Pekerjaan Utama



### SKM Per Unsur \*

- 0,379** Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- 0,381** Kemudahan prosedur pelayanan
- 0,370** Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
- 0,328** Kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan
- 0,377** Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan
- 0,379** Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan
- 0,389** Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- 0,388** Kualitas sarana dan prasarana
- 0,434** Penanganan pengaduan pengguna layanan

\*Dengan nilai tertimbang 0,11

Total Nilai SKM **3,426**

**MUTU PELAYANAN**  
**"BAIK"**

